

	<h2>POLITICA DELLA QUALITÀ</h2>	DOCUMENTO:	AP23-00-1200-POQ-E
		REV:	00
		DATA EMISS.:	11/04/2023
		FOGLIO:	Fg. 1 di 2

POLITICA DELLA QUALITÀ

I principi alla base della Politica per la Qualità di **APLANT S.r.l.** sono:

- I. *Individuare e soddisfare pienamente i **requisiti dei Committenti**.*
- II. *Rispettare le **norme cogenti** e monitorarne l'evoluzione.*
- III. *Garantire **alti standard qualitativi** in qualsiasi intervento, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del "risk based thinking".*
- IV. *Consolidare **l'immagine aziendale** mediante l'erogazione di **servizi altamente professionali**.*
- V. *Affermare i **valori aziendali**.*
- VI. *Accrescere la **responsabilizzazione del personale**.*

I. Individuare e soddisfare pienamente i requisiti dei Committenti.

Trovare **soluzioni efficienti** e perfettamente in grado di soddisfare le richieste e le attese del cliente è il fine ultimo della nostra attività, di conseguenza la **soddisfazione del cliente** diventa il parametro di **misurazione della capacità** della nostra organizzazione di rispettarne i requisiti.

Atteggiamento dell'azienda è il proporre **soluzioni innovative** basate sull'esperienza ormai consolidata negli anni, affiancando il cliente nelle scelte progettuali e garantendo la disponibilità di **professionalità adeguate**.

L'efficace ed efficiente gestione dei processi relativi al Committente, è quindi un presupposto necessario per la corretta applicazione della politica per la Qualità. In tal senso trova posto **l'impegno** che tutto il personale deve mostrare nel gestire le richieste dei Committenti (contenute nel bando/contratto/ disciplinare) nei modi stabiliti dal SGQ, con scrupolo e costanza.

Per queste ragioni, la nostra **POLITICA**, relativamente ai Committenti, prevede:

- a. L'individuazione di tutti i **requisiti del committente**, impliciti ed espliciti;
- b. La **disponibilità** del personale dell'impresa a dialogare con le interfacce del committente;
- c. Il **monitoraggio della soddisfazione** dei Committenti; tale impegno si traduce nell'affermazione dei seguenti elementi distintivi:
 - Capacità di **comprendere** pienamente le **richieste del cliente** e proporre soluzioni personalizzate;
 - Capacità di **indirizzare** le scelte del Cliente verso le **soluzioni più idonee**;
 - **Puntualità** del personale commerciale e tecnico nella definizione dell'offerta economica, della tipologia dei lavori da eseguire e dei giorni di intervento;
 - **Disponibilità** del personale con i rappresentanti del Committente e con le altre figure coinvolte

II. Rispettare le norme cogenti e monitorarne l'evoluzione.

Il **rispetto delle norme cogenti**, è per noi, una conseguenza dell'impegno per la Qualità: ci informiamo costantemente sull'**evoluzione normativa**, gli adempimenti di interesse e ci adoperiamo per rispettare ogni prescrizione.

III. Garantire alti standard qualitativi in qualsiasi intervento, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del "risk based thinking".

Sono elementi chiave per la Qualità e per il rispetto delle aspettative del Committente:

- La **piena conformità ai requisiti del committente**;
- Il **rispetto dei tempi di realizzazione**;
- **Attenzione** ad ogni **aspetto critico** e ai **rischi** relativi ai materiali e alle fasi di lavoro;
- Scrupoloso e pianificato **sistema di monitoraggio** delle fasi lavorative e valutazione dei rischi;
- Oculata **selezione di fornitori**;
- **Miglioramento continuo**.

	POLITICA DELLA QUALITÀ	DOCUMENTO:	AP23-00-1200-POQ-E
		REV:	00
		DATA EMISS.:	11/04/2023
		FOGLIO:	Fg. 2 di 2

IV. Migliorare l'immagine.

L'immagine che i clienti devono ricevere, entrando in contatto con **APLANT S.r.l.** deve rispondere a quelli che sono gli elementi che caratterizzano l'intera attività esercitata, pertanto ciascun collaboratore che entra in contatto con i nostri clienti deve risultare **cortese, disponibile, competente**.

V. Valori Aziendali.

La **trasparenza, l'affidabilità e l'integrità** sono i valori aziendali su cui si basano i comportamenti e i principi di fondo che guidano le scelte aziendali.

VI. Responsabilizzazione del personale.

La **APLANT S.r.l.** considera i propri collaboratori una risorsa strategica. Rientra nella politica aziendale l'accrescimento della **sensibilità e della responsabilizzazione** del personale nei confronti degli obiettivi aziendali avvalendosi della formazione e dell'addestramento continuo, nell'ottica del miglioramento dei processi aziendali e nell'esecuzione delle attività operative.

Obiettivo della APLANT S.r.l. è agevolare il processo partecipativo e di condivisione delle proprie persone. Diventa inoltre fondamentale che ognuno sia responsabile delle proprie attività e affronti le proprie mansioni creando le condizioni per la migliore **collaborazione** tra tutti.

Cagliari, li 25 settembre 2023

L'Amministratore Unico

Ing. Sergio Anedda

APLANT s.r.l.
Amministratore Unico
Ing. Sergio Anedda
